



ประกาศความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการใช้กล้องวงจรปิด (CCTV Privacy Notice)

บริษัท ทีเอสอาร์ ลิฟวิง โซลูชัน จำกัด (มหาชน)

ตามประกาศความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการใช้กล้องวงจรปิด (CCTV Privacy Notice) ฉบับที่ 2/2567 ณ วันที่ 10 กันยายน 2567 บริษัท ทีเอสอาร์ ลิฟวิง โซลูชัน จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ (“บริษัท”) ตระหนักและให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จึงได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการใช้กล้องวงจรปิด (CCTV Privacy Notice) ฉบับปรับปรุงแก้ไขเนื้อหา (เพิ่มเติม) ฉบับที่ 3/2567 ณ วันที่ประกาศครั้งนี้

บริษัทกำลังใช้งานระบบกล้องวงจรปิด (Closed-circuit television : CCTV) ของบริษัทสำหรับการตรวจสอบบริเวณอาคาร สถานที่ รวมถึงพื้นที่รอบๆ เพื่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน โดยมี กรรมการบริษัท ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้สมัครงาน นักศึกษาฝึกงาน ลูกค้า คู่สัญญา ตัวแทน ผู้ปฏิบัติงาน ผู้มาติดต่อ หรือบุคคลใดก็ตาม (ซึ่งจะรวมเรียกว่า “ท่าน”) ที่ได้เข้าไปในบริเวณอาคาร สถานที่ พื้นที่ของบริษัท รวมถึงวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย การส่ง หรือโอนย้ายข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลได้ (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) ของท่าน ผ่านระบบกล้องวงจรปิด (CCTV)

ในการปรับปรุง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ บริษัทจะพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามความเห็นสมควรแล้วแจ้งให้ท่านทราบเท่าที่จะดำเนินการได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทขอแนะนำให้ท่านโปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบนโยบายฉบับใหม่สม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านเข้ามาในพื้นที่ หรือบริเวณของบริษัท

1. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

1.1 เพื่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ของท่าน

1.2 เพื่อป้องกันอาคารสถานที่ ทรัพย์สิน รวมทั้งข้อมูลของบริษัทที่ตั้งอยู่หรือเก็บไว้ในสถานที่นั้น ๆ จากความเสียหาย การหยุดชะงัก การทำลาย และอาชญากรรมอื่น ๆ

1.3 เพื่อประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาข้อพิพาทที่เกิดขึ้น ในขณะที่ทำการลงโทษทางวินัย หรือกระบวนการร้องทุกข์

1.4 เพื่อประโยชน์ในการร้องเรียน การแจ้งเบาะแส การสืบสวน สอบสวนตามกฎหมาย

1.5 เพื่อประโยชน์ในการพิสูจน์ หรือหักล้างในการดำเนินคดีความต่าง ๆ

1.6 เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย การให้ความร่วมมือกับศาล หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกำหนด

1.7 เพื่อการใช้สิทธิ หรือปกป้องผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท ในกรณีที่จำเป็นต้องระงับยับยั้ง ป้องกัน และตรวจจับการประพฤติมิชอบ อาชญากรรม การฝ่าฝืนกฎหมาย ติดตามเหตุการณ์

2. ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

ได้แก่ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวและเสียงของท่าน รวมถึงพาหนะหรือทรัพย์สินของท่านด้วย บริษัทจะติดตั้ง



กล้องวงจรปิด (CCTV) ในบริเวณที่สำคัญภายในอาคารสถานที่ของบริษัท ยกเว้น ห้องน้ำ

3. สถานการประมวลผล

การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีกล้องวงจรปิด (CCTV) นั้นเป็นไปตามฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย , ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย และฐานป้องกันอันตรายต่อชีวิต ร่างกายหรือสุขภาพของบุคคล

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ตามปกติบริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านระบบกล้องวงจรปิดไว้เป็นความลับ ไม่ทำการเปิดเผยเว้นแต่กรณีที่มีความจำเป็น อาจเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคล หรือนิติบุคคล ดังต่อไปนี้

4.1 บริษัทในเครือเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

4.2 ศาล หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่มีอำนาจบังคับใช้กฎหมาย ตามหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย

4.3 ผู้ให้บริการบุคคลที่สาม เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย และประโยชน์สำคัญต่อชีวิต

5. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ บริษัทอาจเปิดเผย หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนที่จำเป็นสำหรับสุขภาพ ความปลอดภัยส่วนบุคคล และทรัพย์สินของท่าน) ไปยังผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่อยู่ต่างประเทศ โดยการเปิดเผย หรือถ่ายโอนดังกล่าวจะกระทำต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากท่าน หรือมีพื้นฐานตามกฎหมายอื่นที่บังคับให้กระทำตามที่กฎหมายอนุญาตไว้ (เช่น เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดของสัญญาาระหว่างบริษัทกับบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของท่าน) โดยที่ประเทศปลายทางดังกล่าวอาจมีหรือไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่คล้ายคลึงกับประเทศไทยก็ได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทจะดำเนินการตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลก่อนดำเนินการโอนข้อมูลส่วนบุคคล

6. มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย

6.1 บริษัทได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิค และการบริหารจัดการ รวมถึงกำหนดผู้มีสิทธิในการเข้าถึง เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลถูกทำลาย สูญหาย การเข้าถึง การใช้งาน การเปลี่ยนแปลง หรือการเปิดเผย โดยไม่ได้ตั้งใจ โดยผิดกฎหมาย หรือโดยไม่ได้รับอนุญาต อันสอดคล้องกับนโยบาย และแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy)

6.2 บริษัทได้กำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยธำรงไว้ซึ่งความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมกำหนดให้มีการทบทวน และปรับปรุงมาตรการรักษาความปลอดภัยตามความจำเป็น หรือเมื่อมีการพัฒนาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการรักษาความปลอดภัยมีประสิทธิภาพและเหมาะสม



7. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล

เพื่อบรรลุนิติวัตถุประสงค์ของการเฝ้าระวังเหตุการณ์ บริษัทจะเปิดใช้งานระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ตลอด 24 ชั่วโมง และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลา 30 วัน เมื่อครบกำหนดข้อมูลจะถูกลบโดยอัตโนมัติ (Auto Delete)

ทั้งนี้ หากมีความจำเป็นต้องใช้เป็นหลักฐานในการสืบสวน สอบสวน การดำเนินคดี หรือเพื่อตอบสนองต่อข้อเรียกร้องของบุคคลหนึ่งบุคคลใดในการใช้สิทธิตามกฎหมาย บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวจนกว่าครบกำหนดอายุความตามกฎหมาย เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว บริษัทจะลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป

8. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

8.1 สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right of Access)

ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล และขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับท่านซึ่งอยู่ในความคุ้มครองของบริษัท หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม ที่บริษัทเก็บรวบรวมอยู่ เว้นแต่กรณีที่บริษัทมีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

8.2 สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object)

ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนเองได้ 3 กรณีดังต่อไปนี้

1.) กรณีที่บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยฐานประโยชน์สาธารณะ หรือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เว้นแต่ บริษัทแสดงให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญกว่า หรือเป็นการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

2.) กรณีเป็นเรื่องของการตลาดแบบตรง

3.) กรณีการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ สถิติ เว้นแต่ จะเป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัท

8.3 สิทธิขอให้บริษัทดำเนินการลบหรือทำลาย (Right to Erasure)

ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทดำเนินการลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้ ในกรณีต่อไปนี้

1.) ข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็น

2.) ท่านใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อที่ 8.2 กรณีที่ 1 เว้นแต่ บริษัทแสดงให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญกว่า หรือเป็นการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายได้

3.) ข้อมูลส่วนบุคคลถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

8.4 สิทธิขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restriction of Processing)

ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ในกรณีดังต่อไปนี้



1.) บริษัทอยู่ระหว่างดำเนินการตามที่ท่านร้องขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดตามข้อที่ 8.5

2.) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย จำเป็นต้องลบหรือทำลาย แต่ท่านขอให้ระงับการใช้แทนการลบ หรือทำลาย

3.) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล แต่ท่านประสงค์ให้บริษัทเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมายของท่าน

4.) เมื่อบริษัทอยู่ระหว่างพิสูจน์ให้ท่านเห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อันเนื่องมาจากการที่ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามข้อที่ 8.2 ซึ่งบริษัทอาจปฏิเสธการใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้นของท่านได้หากไม่ขัดต่อกฎหมาย

8.5 สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล (Right of rectification)

ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

8.6 สิทธิในการขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Data Portability)

กรณีที่บริษัทได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถใช่ หรือเปิดเผยด้วยวิธีการอัตโนมัติ ท่านมีสิทธิขอข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบริษัทและมีสิทธิดังต่อไปนี้

1.) ขอให้บริษัทส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ

2.) ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทส่ง แล้วโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

เว้นแต่ เป็นกรณีปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สาธารณะ ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท หรือ การใช้สิทธิดังกล่าวของท่านเป็นการละเมิดสิทธิเสรีภาพบุคคลอื่น

8.7 สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน

กรณีที่บริษัทปฏิเสธคำร้องขอใช้สิทธิของท่าน และท่านเห็นว่าการปฏิเสธนั้นไม่มีเหตุผลสมควร หรือบริษัทไม่ตอบรับคำร้องขอท่านภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ บริษัทจะจัดวางป้ายในบริเวณทางเข้าออกที่มีการใช้งานระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ตามความเหมาะสม เพื่อให้ท่านรับทราบสิทธิของท่านได้



9. รายละเอียดการติดต่อ

รายละเอียดผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อบริษัท : บริษัท ทีเอสอาร์ ลิฟวิ่ง โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ

ที่อยู่ : 43/9 หมู่ 7 ซอยชูชาติอนุสรณ์ 4 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทรศัพท์ : 02 819 8899 หรือ 1210 อีเมล : DPO@tsrplc.com

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับกล้องวงจรปิด (CCTV Privacy Notice) ฉบับนี้ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 12 ธันวาคม 2567 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 12 ธันวาคม 2567

บริษัท ทีเอสอาร์ ลิฟวิ่ง โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

(นายเอกรัตน์ แจ้งอยู่)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร